

Guide pratique inter-établissement pour le travail avec les familles des patients de la psychiatrie au Luxembourg

Version pour publication

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 1 de 19

Table des matières

1. Introduction	3
2. Brochures, dépliants	5
Brochure d'accueil.....	5
Dépliant pour les familles	5
Brochure d'information pour les parents	6
3. Questionnaires, Formulaires.....	7
Questionnaire pour les parents avant l'admission sur l'unité pour adolescents.....	7
Questionnaire pour les parents avant la prise en charge ambulatoire des adolescents	7
Demande d'entretien familial.....	8
Enquête de satisfaction des familles	9
4. Procédures, modes opératoires.....	10
Groupe éducatif pour parents d'enfants.....	10
Concept pour le travail avec les familles dans la prise en charge ambulatoire.....	10
Mode opératoire journée des parents	11
Travail avec les familles dans le cadre de la prise en charge des patients dépressifs	12
Patient hospitalisé en psychiatrie souffrant d'une dépression et son couple/sa famille	12
Patient ambulatoire de l'hôpital de jour	12
Nombre min/max par intervention : couple-famille.....	12
Grande salle de réunion.....	12
1 entretien familial par semaine	12
Durée : 90 à 120 minutes.....	12
Tableau pour représenter le génogramme.....	12
Groupe de parole pour l'entourage de personnes atteintes de psychose.....	14
Petit-déjeuner/brunch avec les familles des patients	15
Thérapies systémiques familiales	16
Travail avec les familles dans le service de psychiatrie	17
5. Contrats	18
Contrat avec la famille avant la prise en charge ambulatoire des adolescents	18
6. Formations.....	19
Formation « communication avec les familles »	19

1. Introduction

La satisfaction du patient est une composante de la définition de l'évaluation de la qualité des soins selon l'Organisation Mondiale de la Santé :

« L'évaluation de la qualité des soins est une démarche qui permet de garantir à chaque patient des actes diagnostiques et thérapeutiques assurant le meilleur résultat en terme de santé conformément à l'état actuel de la science médicale au meilleur coût pour le meilleur résultat au moindre risque iatrogène et pour *sa plus grande satisfaction* en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins... »

En outre, la satisfaction des patients peut influencer le cours et les résultats du traitement (Hansson et al., 1985). Les patients satisfaits collaborent davantage à leur plan de traitement et, par le fait même, ils peuvent donc mieux bénéficier des soins dispensés (Corrigan, 1990).

En 2008, la commission paritaire FHL (Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois) et CNS (Caisse nationale de Santé) a diligenté une enquête de satisfaction nationale auprès de l'ensemble des patients hospitalisés.

Les services de la psychiatrie étaient exclus de cette enquête pour des raisons méthodologique. Pour cette raison, **plusieurs établissements avec services de la psychiatrie ont décidé de collaborer sur un projet commun d'évaluation de la satisfaction de des patients en psychiatrie. Le but de l'enquête commune est de se comparer et échanger sur les bonnes pratiques.**

Les étapes de la démarche ont été les suivantes :

- Création d'un groupe pluridisciplinaire comprenant des médecins, des infirmiers, des qualitatifs
- Rédaction d'un questionnaire commun à partir des expériences des différents établissements
- Définition de la méthodologie de réalisation de l'enquête formalisée au travers d'un guide commun
- Rédaction d'une convention basée sur l'EFQM benchmark code of conduct
- Réalisation de l'enquête
- Partage de bonnes pratiques

Ce guide rassemble l'ensemble des bonnes pratiques mises en œuvre dans les établissements du Grand-Duché de Luxembourg pour améliorer la relation avec les familles des patients de psychiatrie.

Le guide est évolutif. Les compléments et actualisations sont prévus. L'intégration des pratiques internationale est visée.

Le guide inclut les pratiques au Centre Hospitalier du Luxembourg (CHL), Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM), Hôpital Kirchberg (HK), de la Zitha Klinik et du Centre Hospitalier Neuro-psychiatrique (CHNP).

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique		Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 3 de 19	

Les participants à la rédaction du document :

CHEM
Anne Rupp, Nicole Kuhn, Marie Odile Bach, Marie Christine Klomp, Fabrice Brière, Véronique Hengen
CHNP
Wim Verwaest, Dirk Wolff
CHL
Thierry Fleischhauer, Doriane Lachor-Houwer
HK
Denis Laloy, Wolfgang Reifenberg, Sylvie Bihl
CHdN
Jean Omes, Sonja Weis
ZITHA
Petra Bardea, Marion Ritter, Valerie Ferreira

2. Brochures, dépliants

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Brochure d'accueil
Qui ? <i>Wer ?</i>	Pour les patients et la famille Soignants
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Informations des patients sur le déroulement de la thérapie ainsi que sur les procédures, offres et infrastructures
Où ? <i>Wo?</i>	Sur chaque unité
Quand ? <i>Wann ?</i>	Délivrance à l'admission
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	Admission, traitement, médication, traitements externes, élargissement, interdictions, Bancomat, cafétéria, plaintes, hygiène, caisse, repas, plans, fumer, repos nocturne, articles personnels, participation aux frais
Comment ? <i>Wie ?</i>	Délivrance par les soins

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Dépliant pour les familles
Qui ? <i>Wer ?</i>	Pour les patients et la famille Soignants
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Informations sur l'unité pour le patient
Où ? <i>Wo?</i>	Différentes unités
Quand ? <i>Wann ?</i>	Délivrance à l'admission ou lors de la visite de la famille
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	Offres de l'unité, personnes de contact, heures de visite
Comment ? <i>Wie ?</i>	Délivrance par les soins

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 5 de 19

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Brochure d'information pour les parents Service de Psychiatrie juvénile
Qui ? <i>Wer ?</i>	Brochure destinée aux parents/personnes de référence des patients hospitalisés dans le service. Cette brochure est remise aux parents/personnes de référence par le personnel soignant
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Cette brochure vise à donner aux parents/personnes de référence des informations sur le service et son organisation.
Où ? <i>Wo?</i>	La brochure est remise aux parents/personnes de référence à l'admission du patient.
Quand ? <i>Wann ?</i>	
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	La brochure présente brièvement le service d'hospitalisation (nombre de lits, âge des patients, personnel, ...). Elle donne un aperçu des différentes thérapies organisées par les différents professionnels. Elle donne également aux parents/personnes de référence, des renseignements pratiques sur l'organisation du service :
Comment ? <i>Wie ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Heures de visite, - Effets personnels que doit avoir le patient (articles de toilette, maillot de bain, vêtements, ...) - Les principaux éléments du Règlement d'Ordre Interne du service (règle concernant la consommation d'alcool, de drogue, l'utilisation des GSM, ...) - Numéro de téléphone du service - Parking - etc

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 6 de 19

3. Questionnaires, Formulaire

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Questionnaire pour les parents avant l'admission sur l'unité pour adolescents
Qui ? <i>Wer ?</i>	Famille Médecin
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Afin de pouvoir rédiger un plan thérapeutique adéquat Approbation écrite des parents
Où ? <i>Wo?</i>	Unité pour adolescents
Quand ? <i>Wann ?</i>	Envoi avant l'admission
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	Situation familiale, développement de l'adolescent, scolarité, loisirs, amis, raison de l'admission Accord de la levée du secret professionnel face à certaines personnes Accord au traitement de l'adolescent
Comment ? <i>Wie ?</i>	Par courrier

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Questionnaire pour les parents avant la prise en charge ambulatoire des adolescents
Qui ? <i>Wer ?</i>	Adolescent et famille Soignant
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Noter les doutes, peurs, attentes et besoins des adolescents et de la famille
Où ? <i>Wo?</i>	Unité pour adolescents
Quand ? <i>Wann ?</i>	Avant l'admission (entretien préalable)
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	1 questionnaire pour les adolescents 1 questionnaire pour la famille Thèmes : Reconnaissance ou ressenti d'un besoin de changement, motivation, responsabilité assumée, connaissance du problème, engagement en terme de temps, besoin de prise en charge individuelle, conscience de la dynamique familiale, sensation d'efficacité face à l'offre ambulatoire, attentes générales, peur(s)
Comment ? <i>Wie ?</i>	Délivrance personnelle au client Evaluation avant l'admission à l'aide d'une échelle de mesure

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 7 de 19

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Demande d'entretien familial Services de Psychiatrie adulte.
Qui ? <i>Wer ?</i>	Formulaire remis à chaque patient par le personnel soignant.
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Proposition au patient par ce formulaire, d'intégrer ses proches dans sa prise en charge via une demande d'entretien familial avec un des professionnels de l'unité.
Où ? <i>Wo?</i>	Ce formulaire est remis au patient après son admission, dès qu'il est en mesure d'en comprendre le sens et la portée (après la phase de crise)
Quand ? <i>Wann ?</i>	
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i> Comment ? <i>Wie ?</i>	<p>Le formulaire proposé au patient qui le souhaite, d'intégrer sa famille dans son processus de prise en charge via une demande d'entretien familial avec un ou plusieurs professionnels du service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'assistante-sociale • le psychiatre • le psychologue • une infirmière. <p>Le patient remet le formulaire complété à un membre de l'équipe soignante qui, le cas échéant, le transmettra au professionnel concerné. Ce dernier viendra vers le patient afin qu'il précise sa demande et fixera un rendez-vous avec le patient et sa famille.</p>

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Enquête de satisfaction des familles Services de Psychiatrie adulte.
Qui ? <i>Wer ?</i>	Questionnaire de satisfaction remis aux proches des patients hospitalisés dans les services de psychiatrie adulte. Le questionnaire est remis aux proches par le personnel soignant et thérapeutique (essentiellement par les psychologues)
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Enquête de satisfaction dans le cadre d'un projet d'amélioration visant à améliorer l'encadrement et la prise en charge des familles. (Projet inscrit dans un plan d'action faisant suite à l'enquête de satisfaction des patients)
Où ? <i>Wo?</i> Quand ? <i>Wann ?</i>	Enquête réalisée durant un temps déterminé (quelques mois)
Quoi ? (contenu) <i>Was,</i> (<i>Inhalt</i>) Comment ? <i>Wie ?</i>	Questionnaire relativement court et rapide : 3 questions fermées (échelle de 1 à 10) et une question ouverte (suggestions) 1.si la famille est satisfaite de sa prise en charge 2.si la famille recommanderait notre service 3.si le projet thérapeutique répond aux attentes de la famille 4.suggestions (question ouverte) Le questionnaire (en allemand et en français) précise clairement à la famille qu'il s'agit de mesurer sa satisfaction concernant sa propre prise en charge et non celle du patient. « satisfaction au sujet de votre prise en charge en tant famille d'un patient ... » Questionnaire anonyme Remarque : des entretiens dirigés et plus approfondis sont réalisés avec une 20ème de familles en parallèle de l'enquête de satisfaction. Cette enquête réalisée en début de projet. Enquête à répéter après avoir mis en place différentes actions d'amélioration.

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 9 de 19

4. Procédures, modes opératoires

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Groupe éducatif pour parents d'enfants (Familles d'enfants de pédopsychiatrie ou patients de psychiatrie adulte avec enfants à risque)
Qui ? <i>Wer ?</i>	Collaboration entre le service de pédopsychiatrie et de psychiatrie adulte. Psychologues de la psychiatrie adulte + Infirmières psychiatrie avec spécialisation en éducation au malade
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Collaboration entre le service de pédopsychiatrie et le service de psychiatrie adulte.
Où ? <i>Wo?</i>	Unité de psychiatrie adulte
Quand ? <i>Wann ?</i>	Toutes les 3 semaines pendant 1 heure. En alternance 1 groupe animé par les psychologues, et des infirmières psychiatriques.
Quoi ? (contenu) <i>Was, (Inhalt)</i>	L'idée est l'éducation au malade par rapport à la relation qu'ils ont avec leurs enfants : ou bien l'enfant a un problème psychiatrie lui-même, ou est porteur de symptôme d'une dynamique familiale perturbée.
Comment ? <i>Wie ?</i>	Travail de groupe Outils d'éducation aux malades Jeux de rôles

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Concept pour le travail avec les familles dans la prise en charge ambulatoire
Qui ? <i>Wer ?</i>	L'équipe multidisciplinaire
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Standardisation et guidance du travail avec les familles
Où ? <i>Wo?</i>	Pendant la prise en charge ambulatoire
Quand ? <i>Wann ?</i>	Gestion des conflits et enseignement de cette gestion Rôles à chacun Enseignement du respect mutuel Apprentissage commun visant à assurer une dynamique familiale
Quoi ? (contenu) <i>Was, (Inhalt)</i>	Les détails sont définis dans les modes opératoires

Titre de la pratique Titel der Praktik	Mode opératoire journée des parents
Qui ? Wer ?	1 collaborateur de l'équipe thérapeutique 1 collaborateur de l'équipe pédagogique
Pourquoi ? Weshalb?	Motivation et amélioration des contacts entre parents et enfants, entre les parents et avec le personnel
Quand ? Wann ?	1 fois par année pendant 4 heures
Quoi ? (contenu) Was? (Inhalt)	Planification de la journée des parents Organisation de la journée des parents Vote des clients Invitation Accueil Randonnée Ravitaillement
Comment ? Wie ?	Les détails sont définis dans le mode opératoire

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Travail avec les familles dans le cadre de la prise en charge des patients dépressifs
Qui ? Wer ?	Patient hospitalisé en psychiatrie souffrant d'une dépression et son couple/sa famille. Patient ambulant de l'hôpital de jour. Nombre min/max par intervention : couple-famille
Pourquoi ? Warum ?	<ul style="list-style-type: none"> - Aider le patient à sortir du cercle vicieux en intégrant la famille dans le travail proposé. - Mesurer l'impact des troubles présentés par le patient sur son environnement familial (p.ex. : sur les enfants) - Comprendre la dynamique familiale instaurée autour du symptôme et la rendre consciente au patient et à sa famille - Permettre à l'entourage familial de comprendre la maladie dépressive et répondre aux questions sur le « comment réagir et aider en tant que famille. - La famille participe activement aux entretiens thérapeutiques. - Le patient reconnaît les situations à risque dans son environnement familial. - Le patient et sa famille se rendent compte de la dynamique familiale installée autour du symptôme. - L'entourage familial est en mesure de comprendre la maladie dépressive et est capable d'adapter ses réactions à la pathologie présentée. - Le patient se rend compte de l'impact de sa maladie sur ses enfants et est d'accord d'accepter une aide pour ceux-ci (prise en charge des enfants, intervention de l'assistante sociale,...)
Où ? Wo?	Grande salle de réunion
Quand ? Wann ?	1 entretien familial par semaine Durée : 90 à 120 minutes
Quoi ? (contenu) Was , (Inhalt)	<ul style="list-style-type: none"> - Souvent dans une famille, le porteur du symptôme (la dépression) représente « le patient désigné ». Or, dans l'approche systémique, le symptôme désigne plutôt un dysfonctionnement des interactions familiales que la problématique seule de la personne concernée. Dans cet ordre d'idées, les entretiens familiaux ont comme but de mettre à découvert les dysfonctionnements sous-jacents et de sensibiliser la famille à ces aspects-là. - Un autre thème principal des entretiens familiaux est de relever la symétrie ou la complémentarité dans le mode de fonctionnement du couple/de la famille et de rendre conscient les comportements de certains membres de la famille qui contribuent à accentuer les symptômes.
Comment ? Wie ?	Tableau pour représenter le génogramme

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Le travail avec les familles en Addictologie et Hôpital de jour
Qui ? <i>Wer ?</i>	le Patient dépendant en hospitalisation complète ou partielle et sa famille resp. son (ses) proche
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Aider le patient à sortir du cercle vicieux en intégrant la famille dans le travail proposé. -Mesurer l'impact des troubles présentés par le patient sur son environnement familial. -Permettre à l'entourage familial de comprendre la maladie de dépendance et les aider à trouver des réponses quant aux questions « comment réagir et aider». -aider le système familial à reconnaître et utiliser leurs ressources, -aider le système familial à trouver un nouvel équilibre, -augmenter le temps d'abstinence -
Où ? <i>Wo?</i>	Salle de thérapie respective Durée : 90 à 120 minutes
Quand ? <i>Wann ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> -sur indication du TEAM l'entretien de famille ou de couple est proposé à tout patient entrant dans le suivi systématique alcoologie et au patient ambulat de l'hôpital de jour -sur demande du patient et de sa famille en accord avec le TEAM -à l'issue du groupe de sensibilisation « dépendance et famille » offert à l'addictologie chaque jeudi

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Groupe de parole pour l'entourage de personnes atteintes de psychose Services de Psychiatrie adulte. (Tous les troisième jeudi de chaque mois de 19h00 à 21h00)
Qui ? <i>Wer ?</i>	Ces groupes s'adressent aux familles et aux proches de personnes atteintes de psychose. Ils sont ouverts à tous. Ces groupes sont encadrés au minimum par 2 professionnels du département de psychiatrie (psychologue, infirmier psychiatrique, ...)
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Quand une personne tombe malade, très souvent, les personnes de son entourage n'y sont pas préparées. Elles se trouvent confrontées à une certaine incompréhension, solitude et voire même isolement par rapport à la société.
Où ? <i>Wo?</i> Quand ? <i>Wann ?</i>	Groupe de parole organisé une fois par mois
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i> Comment ? <i>Wie ?</i>	Il s'agit de groupes de parole encadrés par des professionnels de la santé en psychiatrie. Ces groupes proposent <ul style="list-style-type: none"> - soutien - échange d'informations et d'expérience entre personnes concernées - collaboration et échange d'informations avec des professionnels - d'autres professionnels (médecins, assistant sociaux) peuvent être invités à ces groupes suivant les thèmes abordés. Les sujets abordés dans ces groupes sont ouverts et s'adaptent aux besoins des participants. Des thèmes spécifiques sont également préparés par les professionnels qui encadrent ces groupes.

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Petit-déjeuner/brunch avec les familles des patients Service de Psychiatrie juvénile
Qui ? <i>Wer ?</i>	Tous les parents / personnes de référence des patients actuellement hospitalisés dans le service. Les patients participent au repas avec leurs parents / personnes de références Ces repas sont encadrés par des membres des équipes soignantes et thérapeutiques.
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Ces repas/rencontres apportent un échange d'informations et permettent d'établir un contact relationnel entre les personnes de référence, les patients et le personnel soignant. Ils permettent aux personnes de référence de leurs proches hospitalisés et le personnel soignant dans un contexte plus « détendu » que les simples visites ou autres thérapies familiales. Des échanges entre les familles des différents patients peuvent également se créer.
Où ? <i>Wo?</i> Quand ? <i>Wann ?</i>	Organisation une fois par mois (calendrier défini en début d'année) Durée maximum 2h30 (9h30-12h00)
Quoi ? (contenu) <i>Was,</i> (<i>Inhalt</i>) Comment ? <i>Wie ?</i>	Les parents / personnes de référence reçoivent un folder explicatif leur permettant de s'inscrire aux différentes dates proposées. Inscription auprès du personnel soignant. L'organisation du repas (petit-déjeuner/brunch) sous forme de buffet dans les locaux (salles de séjour) du service. Organisation possible sous forme de « pique-nique ». Les enfants (enfants, frères et sœurs des patients hospitalisés) peuvent également participer. Ils sont pris en charge dans un autre local où ils peuvent prendre leurs repas et participer à des activités.

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Thérapies systémiques familiales Services de Psychiatrie adulte et juvénile.
Qui ? <i>Wer ?</i>	Ces séances peuvent s'adresser à tous les patients pris en charge au sein des services et à leurs familles pour lesquels une thérapie de groupe (familiale) se justifie. Ces thérapies sont encadrées par au minimum deux professionnels spécifiquement formés à la thérapie systémique familiale (médecins, psychologues, soignants, assistant sociaux, ...)
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Prise en charge du patient par une approche non individuelle. Objectif : <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de la communication et des modes d'interaction entre le patient et son entourage (famille / proches) • Amélioration des relations intra-familiales
Où ? <i>Wo?</i> Quand ? <i>Wann ?</i>	Rendez-vous fixés avec le patient et ses proches.
Quoi ? (contenu) <i>Was,</i> (<i>Inhalt</i>) Comment ? <i>Wie ?</i>	Une ou plusieurs séances, toujours planifiées sur prescription médicale et avec l'accord du patient concerné. Ces thérapies sont encadrées par au minimum deux professionnels spécifiquement formés à la thérapie systémique familiale.

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Travail avec les familles dans le service de psychiatrie
Qui ? <i>Wer ?</i>	<p>Chaque patient hospitalisé trouve dans sa chambre un livret d'information (Infomappe) disponible en Allemand et en Français. Cette brochure s'adresse à la fois aux patients et à leurs proches et contient des informations sur le service, son fonctionnement, sur l'équipe multidisciplinaire ainsi que sur l'offre thérapeutique.</p> <p>Régulièrement et selon la problématique du patient et/ou sa propre demande, des entretiens de couple et/ou familiaux sont planifiés avec le médecin psychiatre et/ou une psychologue du service.</p> <p>Groupe d'entraide A.M.A. (groupe d'entraide pour patients souffrant de dépendance à l'alcool et/ou médicaments).</p>
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	<p>Le but des entretiens de couple et/ou familiaux est d'impliquer les proches dans l'hospitalisation du patient, dans le travail thérapeutique mis en place avec lui et de poursuivre des buts communs.</p> <p>Le groupe A.M.A. fonctionne de manière autonome. (nous orientons souvent les patients qui sont hospitalisés chez nous vers ce groupe de parole. A côté des groupes de parole pour hommes et femmes, il y a une fois par mois un groupe dédié aux familles et proches). Il permet aux membres du groupe d'échanger à propos de la maladie, le vécu et les difficultés qu'ils ont pu connaître tout en ayant l'appui du groupe, ne se sentant ainsi pas isolé face à la dépendance.</p>
Où ? <i>Wo?</i>	Unité de Psychiatrie 3 groupes par semaine
Quand ? <i>Wann ?</i>	Le livret est disponible dans toutes les chambres. À la demande du patient, un entretien familial peut être organisé avec les membres de sa famille ou ses proches.
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	Implication de la famille Soutien et explications sur la pathologie aux familles Dénouement de conflits Discussion du projet thérapeutique
Comment ? <i>Wie ?</i>	Entretien

5. Contrats

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Contrat avec la famille avant la prise en charge ambulatoire des adolescents
Qui ? <i>Wer ?</i>	Famille Soignants
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Accord sur les règles communes
Où ? <i>Wo ?</i>	Service ambulatoire
Quand ? <i>Wann ?</i>	Délivrance à l'admission
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	Convention de règles fixes: pas de violence, bonne collaboration Convention de règles spécifiques : Ecole, vie familiale
Comment ? <i>Wie ?</i>	Signature à l'admission

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 18 de 19

6. Formations

Titre de la pratique <i>Titel der Praktik</i>	Formation « communication avec les familles »
Qui ? <i>Wer ?</i>	Les équipes multidisciplinaires
Pourquoi ? <i>Warum ?</i>	Amélioration des compétences dans les sujets : -savoir informer les familles sur la maladie et le traitement -savoir leur donner un rôle et les impliquer -savoir démystifier la maladie psychiatrique, savoir dédramatiser -savoir travailler avec les familles dans la conduite du projet
Où ? <i>Wo?</i>	inhouse
Quand ? <i>Wann ?</i>	1 séance de 8 heures 2 séances de 4 heures
Quoi ? (contenu) <i>Was , (Inhalt)</i>	-Informations sur les bases théoriques d'interventions auprès des systèmes familiaux. -Entraînement à l'écoute active concernant l'histoire des patients -Repérage de l'héritage psychique -Soutien dans le travail quotidien face à l'isolement lié aux secrets de famille , aux non-dits et aux tabous -Expression du questionnement et des inquiétudes face à la violence familiale en rapport avec des abus de tout ordre, la maltraitance physique et ou psychique subie par les patients

Guide pour le travail avec les familles en psychiatrie_publique	Rédacteur :	CHEM, CHNP, HK, CHL, ZITHA, CHdN
Date de dernière mise à jour :	28.06.2013	Page 19 de 19